

INSPIRON™

INSTRUKCJA INSTALACJI

DELL™
YOURS IS HERE


INSPIRON™

INSTRUKCJA INSTALACJI

Model W01B

Typ W01B001

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA wskazuje ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany komputer.

 **PRZESTROGA: PRZESTROGA** oznacza możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, a także przedstawia sposób uniknięcia problemu.

 **OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE** informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia mienia, obrażeń ciała lub śmierci.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, nie mają zastosowania żadne odwołania do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

© 2009 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie dokumentu w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Występujące w tekście znaki towarowe *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE* i *DellConnect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* i *Celeron* są zastrzeżonymi znakami towarowymi, a *Core* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logo przycisku start systemu *Windows Vista* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym należącym do firmy Bluetooth SIG, Inc. i używanym przez firmę Dell na podstawie licencji.

Tekst może zawierać także inne znaki i nazwy towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw towarowych innych niż jej własne.

Czerwiec 2009

P/N F6TJN

Wersja popr. A00

Spis treści

Konfigurowanie komputera Inspiron One	5	Widok z prawej strony	16
Przed przystąpieniem do konfigurowania komputera	5	Przyciski i gniazda na prawym panelu	18
Podłączanie klawiatury i myszy	6	Widok z lewej strony	20
Podłącz kabel zasilania.	7	Korzystanie z napędu optycznego	22
Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalnego)	8	Wyposażenie z tyłu	24
Wyreguluj pozycję podstawki komputera.	10	Złącza na panelu tylnym	26
Naciśnij przycisk zasilania.	11	Funkcje wyświetlacza	28
Konfiguracja systemu operacyjnego Microsoft Windows	12	Funkcje oprogramowania	30
Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne)	13	Dok firmy Dell	34
Korzystanie z komputera Inspiron One	16	Rozwiązywanie problemów	35
		Kody dźwiękowe	35
		Problemy z siecią	36
		Problemy z zasilaniem.	37
		Problemy z pamięcią	38
		Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem	39

Spis treści

Korzystanie z narzędzi serwisowych 41

Program Dell Support Center. 41

Komunikaty systemowe. 42

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem. 44

Program Dell Diagnostics 45

Przywracanie systemu operacyjnego 49

Przywracanie systemu. 49

Program Dell Factory Image Restore 51

Ponowna instalacja systemu operacyjnego. 53

Uzyskiwanie pomocy 55

Pomoc techniczna i obsługa klienta 56

DellConnect 56

Usługi elektroniczne 57

Automatyczna obsługa stanu zamówienia 58

Informacje o produkcie 58

Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy 59

Zanim zadzwonisz. 60

Kontakt z firmą Dell. 62

Gdzie szukać dodatkowych informacji i materiałów 63

Podstawowe dane techniczne. 65


Dodatek 69


Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision. 69

Indeks. 70

Konfigurowanie komputera Inspiron One

Ta część zawiera informacje na temat konfigurowania komputera Inspiron™ One.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji o zasadach bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

 **UWAGA:** Kod Service Tag komputera jest umieszczony z tyłu komputera. Kod ten należy podać w celu identyfikacji komputera podczas otwierania strony pomocy technicznej firmy Dell lub podczas kontaktowania się z pomocą techniczną.

Przed przystąpieniem do konfigurowania komputera

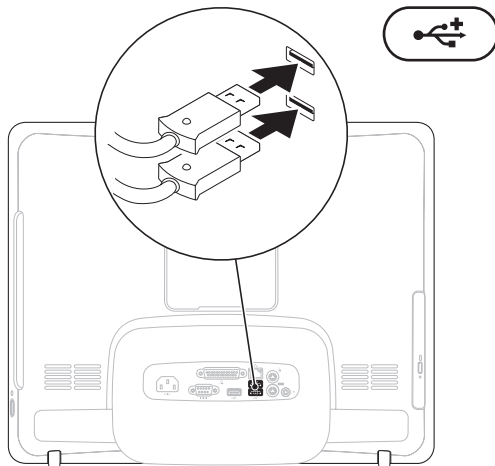
Podczas ustawiania komputera należy zapewnić łatwy dostęp do źródła zasilania oraz pokręteł i gniazd umieszczonych z prawej strony, a także odpowiednią wentylację. Komputer należy ustawić na stabilnej, płaskiej powierzchni.

Utrudniony przepływ powietrza wokół komputera Inspiron One może spowodować jego przegrzanie. Należy zostawić co najmniej 10,2 cm wolnej przestrzeni z tyłu komputera i co najmniej 5,1 cm z pozostałych stron, aby zapobiec przegrzaniu. Nie wolno pod żadnym pozorem umieszczać włączonego komputera w zamkniętej przestrzeni, takiej jak szafa lub szuflada.

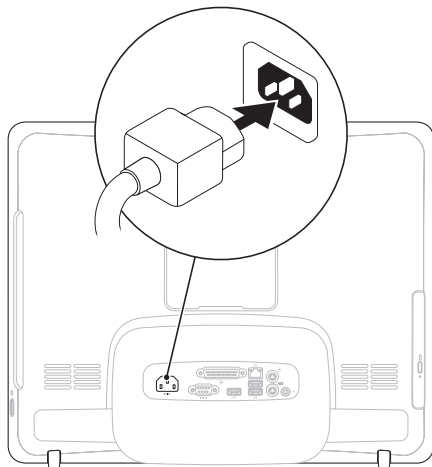
Podłączanie klawiatury i myszy

Podłącz klawiaturę i mysz USB do złączy USB w komputerze.

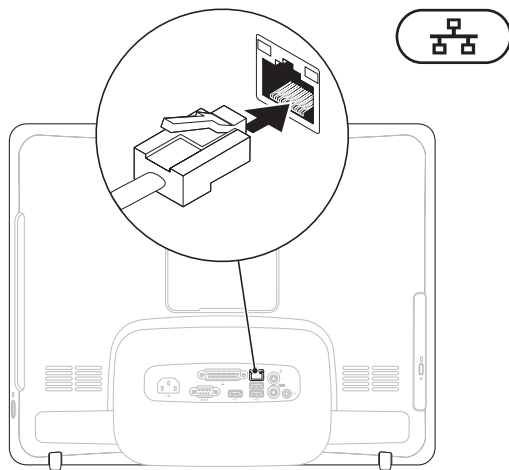
UWAGA: Jeśli wraz z komputerem zakupiono bezprzewodową klawiaturę i mysz, podłącz odbiornik USB do złącza USB. Więcej informacji zawiera dokumentacja dołączona do klawiatury i myszy.




Podłącz kabel zasilania.



Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalnego)

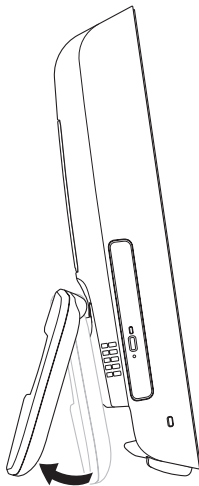


Połączenie sieciowe nie jest wymagane do instalacji komputera, ale jeśli jest dostępne kablone połączenie sieciowe lub internetowe (na przykład modem kablony czy gniazdo Ethernet), można je podłączyć na tym etapie.

 **UWAGA:** Do gniazda sieciowego należy podłączać wyłącznie kabel Ethernet (ze złączami RJ45). Należy uważać, aby nie podłączyć kabla telefonicznego (ze złączem RJ11) do gniazda sieciowego.

Aby podłączyć komputer do sieci lub urządzenia szerokopasmowego, podłącz jeden koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego bądź urządzenia szerokopasmowego. Podłącz drugi koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego (RJ45) na panelu z tyłu komputera. Kliknięcie oznacza, że kabel sieciowy został właściwie zamocowany.

Wyreguluj pozycję podstawki komputera.

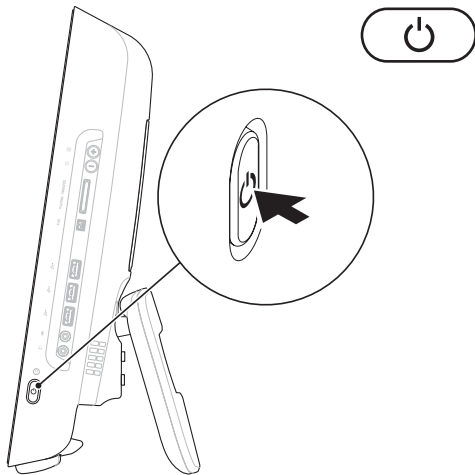


⚠ OSTRZEŻENIE: Nie należy przenosić komputera, trzymając za podstawkę.

✍ UWAGA: Podstawkę należy zamknąć przed korzystaniem z komputera zamontowanego przy pomocy wspornika VESA do montażu na ścianie.


Pociągnij za podstawkę, aby ustawić ekran komputera pod odpowiednim kątem. Podczas otwierania lub zamykania podstawki można usłyszeć wyraźne kliknięcie. Komputer można montować przy pomocy wspornika VESA do montażu na ścianie, który ma certyfikat UL. Do montażu należy użyć czterech śrub (ea.) o średnicy 4 mm, długości 10 mm i skoku gwintu 0,7.


Naciśnij przycisk zasilania.



Konfiguracja systemu operacyjnego Microsoft Windows

Ten komputer firmy Dell został skonfigurowany fabrycznie do pracy z systemem operacyjnym Microsoft® Windows®. Aby skonfigurować system Windows po raz pierwszy, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Na kolejnych ekranach konfiguracji systemu Windows zostanie wykonanych kilka procedur, w tym akceptacja umów licencyjnych, ustawianie preferencji i konfigurowanie połączenia z Internetem. Przeprowadzenie konfiguracji systemu Windows może zająć trochę czasu.

 **PRZESTROGA:** Nie należy przerywać procesu konfigurowania systemu operacyjnego. Grozi to zablokowaniem komputera. Wówczas będzie konieczne ponowne zainstalowanie systemu operacyjnego.

 **UWAGA:** Aby zapewnić optymalną pracę komputera, zaleca się pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji systemu BIOS oraz sterowników dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**.

Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne)

Do nawiązania połączenia z Internetem niezbędny jest modem lub połączenie sieciowe oraz dostępność odpowiedniej usługi u dostawcy usług internetowych (ISP).

Jeśli zewnętrzny modem USB lub karta sieci bezprzewodowej nie zostały zamówione wraz z komputerem, można je kupić w witrynie firmy Dell pod adresem **www.dell.com**.

Konfigurowanie połączenia przewodowego


- Jeśli używane jest połączenie telefoniczne, przed przystąpieniem do konfigurowania połączenia z Internetem podłącz zewnętrzny modem USB (opcjonalny) do linii telefonicznej.
- W przypadku korzystania z modemu DSL lub kablowego/satelitarnego należy uzyskać informacje dotyczące konfiguracji od dostawcy usług internetowych.

Aby zakończyć konfigurowanie przewodowego połączenia z Internetem, wykonaj instrukcje przedstawione w części „Konfigurowanie połączenia z Internetem” na stronie 14.


Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego

Aby było możliwe korzystanie z bezprzewodowego połączenia z Internetem, należy nawiązać połączenie z routerem bezprzewodowym.

Windows Vista®

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Połącz z**.
3. Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Windows® 7

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno przycisk **Start**  → **Panel sterowania** → Pozycje **Centrum sieci i udostępniania** → **Połącz z siecią**.
3. Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Konfigurowanie połączenia z Internetem



Usługodawcy internetowi (ISP) oraz ich oferty mogą się różnić w zależności od kraju. Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych, aby uzyskać informacje na temat dostępnych opcji.

Jeśli nie możesz teraz nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, być może problem występuje po stronie usługodawcy. Skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby sprawdzić stan usługi, albo spróbuj ponownie połączyć się później.

Przygotuj informacje o usługodawcy internetowym. Jeśli nie masz ISP, możesz go uzyskać za pomocą kreatora **Connect to the Internet** (Połączenie z Internetem).



Windows Vista

 **UWAGA:** Poniższe wskazówki odnoszą się do widoku domyślnego systemu operacyjnego Windows, dlatego mogą nie mieć odniesienia w przypadku zmiany ustawień w komputerze Dell™ na klasyczny widok systemu Windows.

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
 2. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania**.
 3. Kliknij kolejno opcje **Sieć i Internet** → **Centrum sieci i udostępniania** → **Skonfiguruj połączenie** → **Połącz z Internetem**. Pojawi się okno o nazwie **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).
-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Pomóż mi wybrać** lub skontaktuj się ze swoim usługodawcą internetowym.

4. Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie oraz użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego, aby ukończyć konfigurowanie.

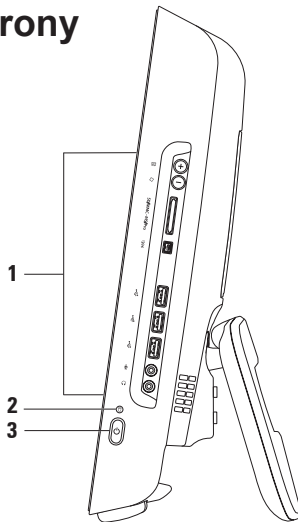
Windows 7

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
 2. Kliknij kolejno przycisk **Start**  → **Panel sterowania** → **Centrum sieci i udostępniania** → **Skonfiguruj nowe połączenie lub sieć** → **Połącz z Internetem**. Pojawi się okno o nazwie **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).
-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Pomóż mi wybrać** lub skontaktuj się z dostawcą usług internetowych.
3. Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie oraz użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego, aby ukończyć konfigurowanie.

Korzystanie z komputera Inspiron One


Ta część zawiera informacje na temat funkcji, w jakie jest wyposażony komputer Inspiron One.


Widok z prawej strony



1 Przyciski i gniazda na prawym panelu — regulacja jasności oraz podłączanie urządzenia USB, audio i innych do odpowiedniego gniazda.

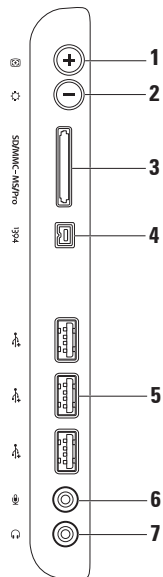
2  **Lampka aktywności dysku twardego** — świeci, gdy komputer odczytuje lub zapisuje dane. Migająca lampka sygnalizuje pracę dysku twardego.








 **PRZESTROGA: Aby nie dopuścić do utraty danych, nie należy nigdy wyłączać komputera, przesuwać go, ani regulować ustawienia podstawki, gdy świeci się lampka aktywności dysku twardego.**

3  **Przycisk i lampka zasilania** — po naciśnięciu powoduje włączenie lub wyłączenie komputera. Lampka na środku tego przycisku wskazuje następujące stany zasilania:

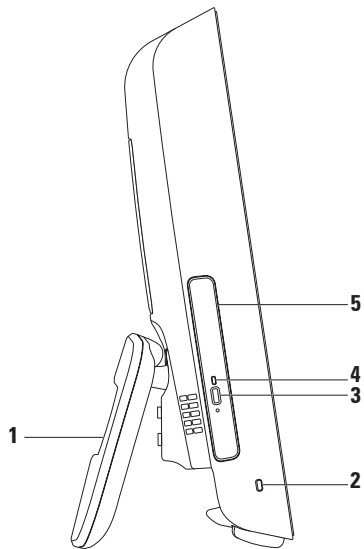
- Stałe światło bursztynowe — wskazuje, że nie można zainicjować płyty głównej. Mogła wystąpić awaria płyty systemowej lub problem z zasilaniem. Skontaktuj się z firmą Dell (informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).
 - Migające światło bursztynowe — komputer wykrył błąd podczas autotestu dysku w trybie zasilania (POST). Skontaktuj się z firmą Dell (informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).
 - Migające światło białe — oznacza, że w komputerze jest włączony tryb uśpienia.
 - Stałe światło białe — komputer jest włączony.
 - Światło wyłączone — komputer jest wyłączony lub jest włączony tryb hibernacji.
-

Przyciski i gniazda na prawym panelu



-
- 1  **Przycisk automatycznej regulacji** — służy do automatycznej regulacji wyświetlacza podczas odbierania przychodzącego sygnału wideo.
-
- 2  **Przycisk regulacji jasności** — umożliwia bezpośredni dostęp do menu regulacji jasności. Przesuwając suwak, można zmniejszyć lub zwiększyć jasność. Aby przesunąć suwak, należy użyć przycisków + (przycisk automatycznej regulacji) lub - (przycisk regulacji jasności).
-
- 3  **Czytnik kart pamięci 8-in-1** — umożliwia szybkie i wygodne przeglądanie i udostępnianie zdjęć cyfrowych, utworów muzycznych, filmów i dokumentów zapisanych na kartach pamięci następujących rodzajów:
- karta pamięci Secure Digital (SD)
 - karta Secure Digital Input Output (SDIO)
 - karta pamięci Multi Media Card (MMC)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - karta xD-Picture Card
 - Hi Speed-SD
 - Hi Density-SD
-
- 4  **Złącze IEEE 1394a** — umożliwia podłączenie szeregowych urządzeń multimedialnych obsługujących duże szybkości przesyłania danych, np. cyfrowych kamer wideo.
-
- 5  **Gniazda USB 2.0 (3)** — umożliwiają podłączenie urządzeń USB, na przykład myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.
-
- 6  **Złącze mikrofonowe lub wejścia liniowego** — umożliwia podłączenie mikrofonu lub kabla audio.
-
- 7  **Złącze słuchawkowe lub wyjścia liniowego** — umożliwia podłączenie słuchawek.
UWAGA: W celu podłączenia zasilanych głośników lub sprzętu audio należy użyć złącza wyjścia liniowego z tyłu komputera.
-

Widok z lewej strony



-
- 1 Podstawka komputera** — zapewnia stabilność komputera oraz pozwala ustawić ekran komputera pod odpowiednim kątem.

 - 2 Gniazdo kabla zabezpieczającego** — umożliwia podłączenie do komputera dostępnych na rynku urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

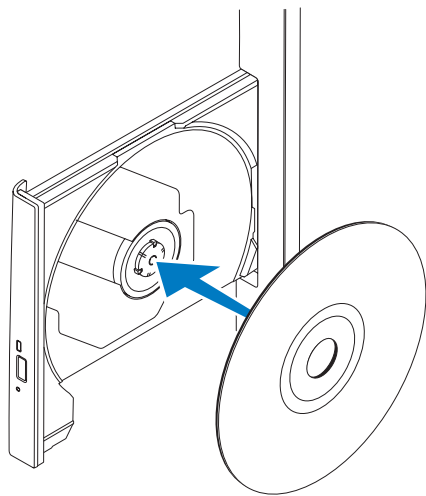
 - 3 Przycisk wysuwania napędu optycznego** — służy do otwierania napędu optycznego.

 - 4 Lampka panelu optycznego** — miga po naciśnięciu przycisku wysuwania napędu optycznego lub podczas odczytywania dysku.

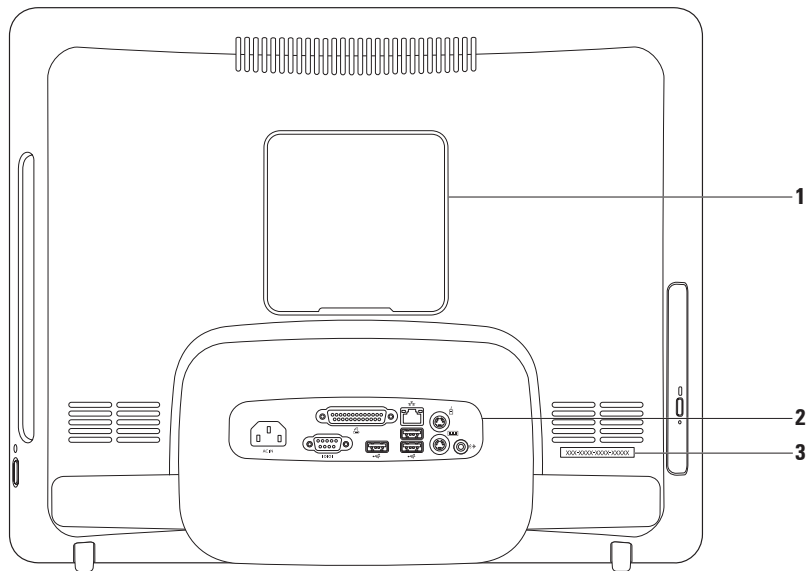
 - 5 Napęd optyczny** — służy do odtwarzania lub nagrywania na dyskach CD i DVD. Należy pamiętać, aby dysk umieszczać w napędzie zadrukowaną stroną skierowaną do góry
-

Korzystanie z napędu optycznego

- △ **PRZESTROGA:** Podczas otwierania lub zamykania szuflady dysków nie należy jej dociskać w dół. Gdy napęd nie jest używany, szuflada powinna być zamknięta.
- △ **PRZESTROGA:** Nie należy przenosić komputera podczas odtwarzania dysków lub nagrywania.
1. Naciśnij przycisk otwarcia napędu optycznego.
 2. Wyjmij tackę napędu optycznego.
 3. Umieść na tacce dysk zadrukowaną stroną skierowaną w górę, a następnie osadź go na osi.
 4. Delikatnie pchnij tackę napędu optycznego, aby wsunąć ją ponownie na miejsce.

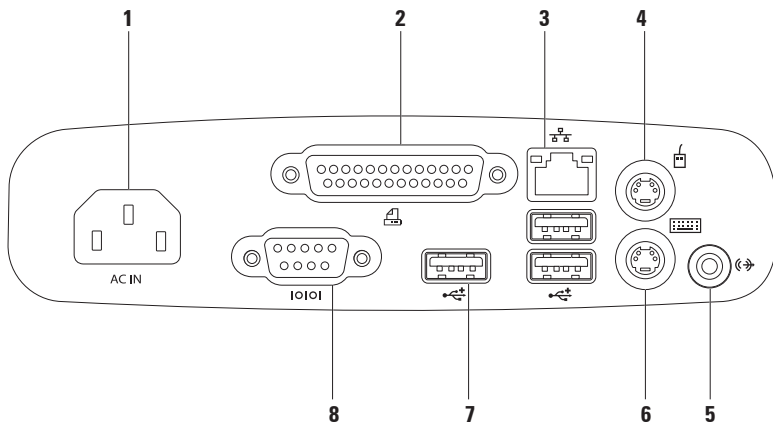



Wyposażenie z tyłu





-
- 1 Pokrywa otworu montażowego VESA** — służy do przykrywania otworów na wkręty VESA. Zdejmij tę pokrywę, aby zamontować komputer na wsporniku VESA. Wspornik VESA można zakupić w witrynie internetowej firmy Dell, pod adresem **www.dell.com**.
 - 2 Złącza na panelu tylnym** — do odpowiednich złączy podłącza się urządzenia USB, audio lub inne.
 - 3 Znacznik serwisowy/kod usług ekspresowych** — informacje te służą do identyfikowania komputera na stronie **support.dell.com** lub podczas kontaktowania się z pomocą techniczną.
-


Złącza na panelu tylnym





-
- 1  **Złącze zasilania** — służy do podłączania kabla zasilania. Wygląd tego złącza może być różny.


 - 2  **Złącze równoległe** — służy do podłączania starszych wersji drukarek i skanerów.


 - 3  **Gniazdo sieciowe** — w przypadku korzystania z sieci przewodowej umożliwia podłączenie komputera do urządzenia sieciowego lub szerokopasmowego. Dwie lampki obok złącza wskazują stan i aktywność połączeń sieci przewodowej.

 - 4  **Złącze myszy PS/2** — służy do podłączania standardowej myszy PS/2.

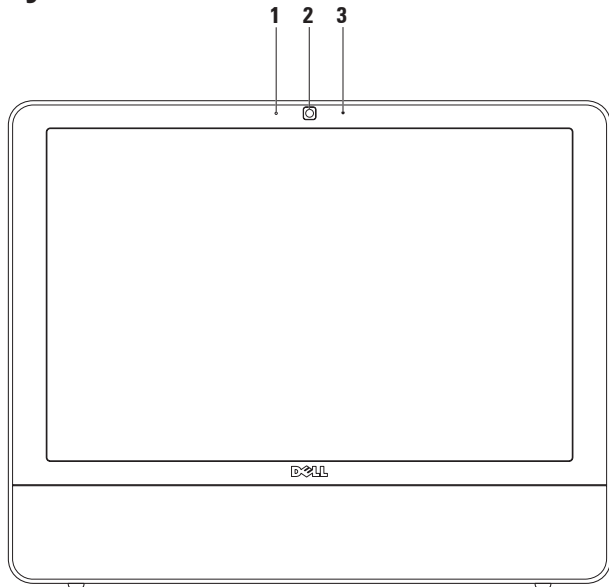
 - 5  **Złącze wyjścia liniowego** — umożliwia podłączenie zasilanych głośników lub sprzętu audio.

 - 6  **Złącze klawiatury PS/2** — służy do podłączania standardowej klawiatury PS/2.

 - 7  **Gniazda USB 2.0 (3)** — umożliwiają podłączenie urządzeń USB, na przykład myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.


 - 8  **Złącze szeregowo** — pozwala podłączyć starsze wersje drukarek i modemów zewnętrznych.
-

Funkcje wyświetlacza



-
- 1 Wskaźnik aktywności kamery** — wskazuje, czy kamera jest włączona.
 - 2 Kamera** — wbudowana kamera do nagrywania materiałów wideo, prowadzenia konferencji i rozmów.
 - 3 Mikrofon** — zapewnia dźwięk wysokiej jakości na potrzeby rozmów wideo i nagrywania głosu.
-

Funkcje oprogramowania

 **UWAGA:** Więcej informacji na temat funkcji opisanych w tej części można znaleźć w dostępnym na komputerze *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub w serwisie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**.

Aplikacje biurowe i komunikacja

Na komputerze można tworzyć prezentacje, broszury, kartki z życzeniami, ulotki i arkusze kalkulacyjne. Można też przeglądać i edytować fotografie cyfrowe i obrazy. Informacje o oprogramowaniu zainstalowanym na komputerze podano na zamówieniu.

Po nawiązaniu połączenia z Internetem można przeglądać strony WWW, skonfigurować konto e-mail, wysyłać i pobierać pliki i wykonywać inne zadania.

Rozrywka i multimedia

Na komputerze można oglądać filmy, grać w gry, tworzyć własne płyty CD oraz słuchać muzyki i stacji radiowych. Zamontowany w komputerze napęd może obsługiwać wiele formatów nośników optycznych, w tym CD i DVD.

Można pobierać lub kopiować obrazy i pliki wideo z urządzeń przenośnych, takich jak cyfrowe aparaty fotograficzne i kamery oraz telefony komórkowe. Opcjonalne aplikacje umożliwiają organizowanie i tworzenie plików muzycznych i wideo, które można nagrywać na dysku, zapisywać na urządzeniach przenośnych (na przykład odtwarzaczach MP3 i naręcznych urządzeniach rozrywkowych) bądź odtwarzać i wyświetlać bezpośrednio na podłączonym do komputera telewizorze, projektorze lub systemie kina domowego.

Dostosowywanie pulpitu

Używając opcji dostosowywania dostępnych w systemie operacyjnym można zmienić wygląd, rozdzielczość, tapetę, wygaszacz ekranu itp.

Windows Vista

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na wolny obszar na pulpicie.
2. Kliknij opcję **Dostosuj**, aby otworzyć okno **Dostosuj wygląd i dźwięki** i uzyskać więcej informacji na temat dostępnych opcji konfiguracyjnych.

Windows 7

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na wolny obszar na pulpicie.
2. Kliknij polecenie **Personalizuj**, aby otworzyć okno **Zmień wygląd i dźwięk w komputerze** i uzyskać więcej informacji na temat dostępnych opcji konfiguracyjnych.

Dostosowywanie ustawień zarządzania energią

Dostępne w systemie operacyjnym opcje zarządzania energią umożliwiają skonfigurowanie ustawień zasilania komputera. W systemie operacyjnym Microsoft® Windows® zainstalowanym w komputerze Dell dostępne są następujące opcje:

Windows Vista

- **Zalecane przez firmę Dell** — pełna wydajność systemu, gdy jest ona potrzebna, a oszczędzanie energii w okresach braku aktywności.
- **Oszczędzanie energii** — zmniejszenie ogólnego poboru mocy komputera poprzez ograniczenie wydajności systemu w celu maksymalizacji żywotności komputera i minimalizacji zużycia energii.


- **Wysoka wydajność** — najwyższy poziom wydajności systemu poprzez dopasowanie prędkości procesora do aktualnego zapotrzebowania i maksymalizację wydajności komputera.


Windows 7

- **Oszczędzanie energii** — zmniejszenie ogólnego poboru mocy komputera poprzez ograniczenie wydajności systemu w celu maksymalizacji żywotności komputera i minimalizacji zużycia energii.
- **Zrównoważone (zalecane)** — ta opcja zasilania automatycznie równoważy wydajność komputera poprzez zużycie energii tylko na obsługiwanym sprzęcie.


Przenoszenie informacji do nowego komputera

Windows Vista

 **UWAGA:** Poniższe wskazówki odnoszą się do widoku domyślnego systemu operacyjnego Windows, dlatego mogą nie mieć odniesienia w przypadku zmiany ustawień w komputerze Dell™ na klasyczny widok systemu Windows.

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **System i konserwacja** → **System Windows - Zapraszamy!** → **Transferuj pliki i ustawienia**. Jeśli zostanie wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij przycisk **Kontynuuj**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie przez kreatora **Łatwy transfer w systemie Windows**.


Windows 7

1. Kliknij kolejno przycisk **Start**  → **Panel sterowania** → **Rozpocznij pracę z systemem Windows** → **Transferuj pliki i ustawienia z innego komputera**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie przez kreatora **Łatwy transfer w systemie Windows**.

Tworzenie kopii zapasowych danych

Zaleca się regularne tworzenie kopii zapasowych plików i folderów zapisanych na komputerze. Aby wykonać kopię zapasową danych:

Windows Vista

1. Kliknij kolejno przycisk **Start**  → **Panel sterowania** → **System i konserwacja** → **Centrum kopii zapasowych i przywracania** → **Wykonaj kopię zapasową plików**.


Jeśli zostanie wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**, kliknij polecenie **Kontynuuj**.



UWAGA: W niektórych wersjach systemu operacyjnego Windows Vista dostępna jest opcja wykonania kopii zapasowej komputera.

2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w kreatorze **wykonywania kopii zapasowych**.

Windows 7

1. Kliknij kolejno przycisk **Start**  → **Panel sterowania** → **Kopia zapasowa i przywracanie**.
2. Kliknij **Przywróć pliki...**
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w kreatorze **konfiguracji przywracania**.

Dok firmy Dell

Dok firmy Dell to zestaw ikon, które umożliwiają łatwy dostęp do często używanych aplikacji, plików i folderów. Dok można dostosować poprzez:

- Dodanie lub usunięcie ikon
- Zmianę koloru i lokalizacji doku
- Pogrupowanie powiązanych ikon w kategoriach
- Zmianę sposobu reagowania ikon



Dodawanie kategorii

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy dok, a następnie kliknij polecenie **Dodaj**→ **Kategoria**. Zostanie wyświetlone okno **Dodaj/Edytuj kategorię**.
2. W polu **Tytuł** wprowadź tytuł kategorii.
3. W polu **Wybierz obraz**: wybierz ikonę kategorii.
4. Kliknij **Save (Zapisz)**.

Dodawanie ikony

Przeciągnij i upuść ikonę do doku lub do kategorii.

Usuwanie kategorii lub ikony

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy kategorię lub ikonę w doku, a następnie kliknij polecenie **Usuń skrót** lub **Usuń kategorię**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Personalizowanie doku

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy dok, a następnie kliknij pozycję **Ustawienia zaawansowane...**
2. Wybierz żądaną opcję w celu dostosowania doku.

Rozwiązywanie problemów

W tej sekcji podano informacje na temat rozwiązywania problemów z komputerem. Jeśli problemu nie można rozwiązać, postępując zgodnie z następującymi wskazówkami, zapoznaj się z sekcją „Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej” na stronie 41 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62.

Kody dźwiękowe

Podczas uruchamiania komputera może zostać wyemitowana seria sygnałów dźwiękowych, jeśli monitor nie może wyświetlać komunikatów o występujących błędach lub problemach. Taka seria sygnałów dźwiękowych, nazywana kodem dźwiękowym, umożliwia zidentyfikowanie problemu.

Jeśli komputer emituje sygnały dźwiękowe podczas uruchamiania, należy zapisać kod sygnału i skontaktować się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).

Seria sygnałów dźwiękowych (kod dźwiękowy)	Prawdopodobny problem
Jeden	Możliwa awaria płyty głównej — błąd sumy kontrolnej ROM BIOS
Dwa	Nie wykryto pamięci RAM
Trzy	Możliwa awaria płyty głównej — błąd chipsetu
Cztery	Błąd zapisu lub odczytu pamięci operacyjnej (RAM)
Pięć	Błąd zegara czasu rzeczywistego
Sześć	Awaria karty wideo lub układu scalonego
Siedem	Awaria procesora
Osiem	Awaria ekranu

Problemy z siecią

Połączenia bezprzewodowe

Brak bezprzewodowego połączenia sieciowego —

Router bezprzewodowy nie ma połączenia z siecią lub na komputerze wyłączono łączność bezprzewodową.

- Sprawdź router bezprzewodowy i upewnij się, że jest on włączony i podłączony do używanego źródła danych (modemu kablowego lub koncentratora sieciowego).
- Zakłócenia radiowe mogą blokować lub przerywać połączenie bezprzewodowe. Spróbuj przenieść komputer bliżej routera sieci bezprzewodowej.
- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym (patrz część „Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego” na stronie 13).

Połączenia przewodowe

Brak przewodowego połączenia sieciowego — poluzowany lub uszkodzony kabel sieciowy.

- Sprawdź kabel i upewnij się, że jest dokładnie podłączony i nieuszkodzony.

Lampki integralności łącza oraz aktywności sieci na wbudowanym złączu sieciowym umożliwiają sprawdzenie, czy połączenie działa, a dodatkowo informują o jego stanie: Lampka integralności łącza

- Zielona — istnieje dobre połączenie pomiędzy siecią o przepustowości 10/100 Mb/s a komputerem.
- Pomarańczowa — istnieje dobre połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 1000 Mb/s.
- Wyłączona — komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.



UWAGA: Lampka integralności łącza dotyczy wyłącznie połączenia przewodowego. Kontrolka sprawności łącza nie informuje o stanie połączeń bezprzewodowych.

lampka aktywności sieci

- Migająca na żółto — wskazuje aktywność w sieci.
- Wyłączona — wskazuje brak aktywności w sieci.

Problemy z zasilaniem

Lampka zasilania jest wyłączona — w komputerze jest włączony tryb hibernacji, komputer jest wyłączony lub nie jest zasilany. Mógł także wystąpić problem z płytą systemową.

- Naciśnij przycisk zasilania, aby przywrócić normalną pracę komputera.
- Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona. Pomiń urządzenia zabezpieczające, listwy zasilające i przedłużacze, aby sprawdzić, czy komputer odpowiednio się włącza.
- Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.
- Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).

Jeśli lampka zasilania świeci na biało, a komputer nie reaguje —

Skontaktuj się z firmą Dell (informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).

Jeśli lampka zasilania błyska na biało —

W komputerze jest włączony tryb uśpienia. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.

Jeśli lampka zasilania świeci na bursztynowo —

Nie można zainicjować płyty głównej. Mogła wystąpić awaria płyty systemowej lub problem z zasilaniem. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).

Jeśli lampka zasilania miga na bursztynowo —

Komputer wykrył błąd podczas testów startowych. Zaświeci się lampka i zostaną wyemitowane trzy kody dźwiękowe systemu BIOS sygnalizujące błąd. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji zamieszczonych w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).

W razie stwierdzenia zakłóceń, które pogarszają sygnał docierający do komputera — Niepożądany sygnał zakłóca lub blokuje inne sygnały. Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy,
- zbyt wiele urządzeń podłączonych do jednej listwy zasilania,
- wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego

Problemy z pamięcią

Jeśli został wyświetlony komunikat o niewystarczającej ilości pamięci —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).
- Uruchom program Dell Diagnostics (patrz część „Dell Diagnostics” na stronie 45).

Jeśli występują inne problemy z pamięcią —

- Uruchom narzędzie diagnostyczne Dell (patrz sekcja „Narzędzie diagnostyczne Dell” na stronie 45).
- Skontaktuj się z firmą Dell (informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

Komputer nie włącza się — Upewnij się, że kabel zasilający jest dokładnie podłączony do komputera i do gniazdka elektrycznego.


Jeśli program przestanie odpowiadać —

Zakończ działanie programu:


1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij zakładkę **Aplikacje**.
3. Kliknij nazwę programu, który nie odpowiada.
4. Kliknij opcję **End Task (Zakończ zadanie)**.

Jeśli program często ulega awarii —

Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania. W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczone w jego dokumentacji lub na dysku instalacyjnym.

Jeśli komputer zawiesi się lub wyświetlony zostanie niebieski ekran błędu:


 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund (aż komputer wyłączy się), a następnie uruchom komputer ponownie.


Jeśli używany jest program przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®:

Uruchom **Kreator zgodności programów**. **Kreator zgodności programów** skonfiguruje program w taki sposób, aby był on uruchamiany w środowisku podobnym do systemów innych niż Windows Vista.

Windows Vista


1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **Programy** → **Użyj starszej wersji programu w tej wersji systemu Windows**.
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Windows 7

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu wyszukiwania wprowadź polecenie `Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows` i naciśnij przycisk <Enter>.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w kreatorze **zgodności programów**.

Jeśli występują inne problemy z oprogramowaniem —


- Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji zawartych w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).
- Niezwłocznie utwórz kopie zapasowe plików.

- Sprawdź dysk twardy lub dyski CD programem antywirusowym.
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer, korzystając z menu **Start**. 
- Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
 - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
 - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją programu.
 - Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
 - Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
 - W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

Korzystanie z narzędzi serwisowych

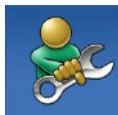
Program Dell Support Center

Program narzędziowy **Dell Support Center** (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i do niezbędnych informacji specyficznych dla zakupionego modelu komputera.

Aby uruchomić aplikację, kliknij ikonę  na pasku zadań.

Na stronie głównej **centrum pomocy technicznej firmy Dell** zostanie wyświetlony numer modelu komputera, numer seryjny i kod usług ekspresowych oraz informacje kontaktowe w przypadku konieczności naprawy.

Na stronie głównej są również dostępne łącza do następujących funkcji:



Self Help (Samodzielna pomoc): rozwiązywanie problemów, bezpieczeństwo, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie i odtwarzanie kopii zapasowych oraz system operacyjny Windows.



Alerts (Alerty): alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera.



Assistance from Dell (Wsparcie firmy Dell):

pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w ramach programu Dell on Call, skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PC CheckUp.




About Your System (Informacje o systemie):

dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria.

Aby uzyskać więcej informacji o programie **Dell Support Center** i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Services** (Usługi) w witrynie **support.dell.com**.

Komunikaty systemowe

Jeśli na komputerze wystąpi problem lub błąd, może zostać wyświetlony komunikat systemowy, który pomoże w zidentyfikowaniu przyczyny i określeniu niezbędnych działań.

 **UWAGA:** Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma wśród poniższych przykładów, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu. Dodatkową pomoc można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell*, w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com** lub bezpośrednio od firmy Dell (zobacz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn].

For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. (Aby ułatwić rozwiązanie problemu, zanotuj ten punkt kontrolny i zwróć się do Pomocy technicznej firmy Dell.) — Komputer trzykrotnie nie wykonał procedury startowej z tego samego powodu. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji zamieszczonych w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).

CMOS checksum error — Możliwa awaria płyty głównej lub wyczerpanie akumulatora zegara czasu rzeczywistego. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji zamieszczonych w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62.

CPU fan failure — Awaria wentylatora procesora. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62.

Hard-disk drive failure — Możliwa awaria dysku twardego podczas testów startowych. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62.

Hard-disk drive read failure — Możliwa awaria dysku twardego podczas testu rozruchu. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62.

Keyboard failure — Awaria klawiatury lub poluzowany kabel. Jeśli ponowne podłączenie kabla nie rozwiąże problemu, należy wymienić klawiaturę.

No boot device available — Brak partycji startowej na dysku twardym, poluzowany kabel dysku twardego lub nie znaleziono żadnego urządzenia startowego.

- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Uruchom konfigurację systemu i upewnij się, że informacje o sekwencji startowej są poprawne. W tym celu zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w witrynie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**.

No timer tick interrupt — Układ na płycie systemowej może działać nieprawidłowo lub wystąpiła awaria płyty systemowej. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).


USB over current error — Odłącz urządzenie USB. Urządzenie USB wymaga więcej energii do poprawnej pracy. Podłącz urządzenie USB do zewnętrznego zasilacza lub podłącz drugi kabel USB, jeśli urządzenie posiada dwa kable USB.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Firma Dell zaleca regularne tworzenie kopii zapasowych danych. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem — Błąd funkcji S.M.A.R.T., możliwa awaria dysku twardego. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem


Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć **narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem**.


Aby uruchomić narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem:

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**.
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem` i naciśnij klawisz <Enter>, aby rozpocząć wyszukiwanie.
3. Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej pasuje do problemu, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Program Dell Diagnostics

W razie wystąpienia problemów z komputerem wykonaj testy opisane w części „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 39 i uruchom program Dell Diagnostics przed zasięgnięciem pomocy w firmie Dell. Zalecane jest wydrukowanie tych procedur przed przystąpieniem do wykonywania opisanych niżej czynności.

 **UWAGA:** Program Dell Diagnostics działa wyłącznie na komputerach firmy Dell.


 **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest opcjonalny i może nie być dostarczany z komputerem.

Aby uzyskać informacje o konfiguracji komputera i upewnić się, że urządzenie do sprawdzenia jest rozpoznawane przez program konfiguracji systemu i jest aktywne, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.

Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego


Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.


 **UWAGA:** Jeśli na wyświetlaczu nie jest widoczny żaden obraz, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do prawidłowo działającego gniazdka elektrycznego.
2. Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>.

Korzystanie z narzędzi serwisowych

W niektórych komputerach spowoduje to uruchomienie serii testów Pre-Boot System Assessment (PSA).

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

W przypadku uruchomienia serii testów PSA:

- Rozpocznie się sesja testów PSA.
- Jeśli seria testów zakończy się powodzeniem, zostanie wyświetlony poniższy komunikat: "No problems have been found with this system so far. (Dotychczas

nie wykryto problemów w systemie.) Do you want to run the remaining memory tests? (Czy chcesz przeprowadzić pozostałe testy pamięci?) This will take about 30 minutes or more. (Zajmie to około 30 minut lub więcej.) Do you want to continue? (Czy chcesz kontynuować?) (Zalecane)".


- W przypadku problemów z pamięcią, naciśnij klawisz <y>; w przeciwnym wypadku naciśnij klawisz <n>.

Zostanie wyświetlony poniższy komunikat: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować)."

- Naciśnij dowolny klawisz, aby przejść do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).


W przypadku nieuruchomienia serii testów PSA:


Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym.

4. Wybierz test, który chcesz uruchomić.
5. Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji zawartych w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62.
-  **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest numer seryjny. Numer seryjny pozwala zidentyfikować komputer podczas kontaktowania się z firmą Dell.
6. Po zakończeniu testów zamknij ekran testu, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
7. Aby zamknąć program Dell Diagnostics i ponownie uruchomić komputer, kliknij polecenie **Exit** (Wyjdź).


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)

1. Włóż dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
2. Zamknij system operacyjny i uruchom ponownie komputer. Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.

Korzystanie z narzędzi serwisowych

3. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW** i naciśnij klawisz <Enter>.
4. Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD) i naciśnij klawisz <Enter>.
5. Wpisz 1, aby włączyć menu dysku CD, i naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
6. Wybierz z listy numerowanej opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics). Jeśli pojawi się wiele wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
7. Wybierz test, który chcesz uruchomić.
8. Jeśli w trakcie testu wystąpił problem, wyświetlany jest komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zapisz kod błędu i opis problemu, a następnie skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji zawartych w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62).
 **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest numer seryjny. Numer seryjny pozwala zidentyfikować komputer podczas kontaktowania się z firmą Dell.
9. Po zakończeniu testów zamknij ekran testu, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
10. Aby zamknąć program Dell Diagnostics i ponownie uruchomić komputer, kliknij polecenie **Exit** (Wyjdź).
11. Wyjmij dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

Przywracanie systemu operacyjnego

Dostępne są następujące metody przywracania systemu operacyjnego:

- Funkcja Przywracanie systemu umożliwia przywrócenie wcześniejszego stanu komputera bez wpływu na pliki danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy użyć tego narzędzia w pierwszej kolejności.
- Program Dell Factory Image Restore umożliwia przywrócenie twardego dysku do stanu, w którym znajdował się w momencie zakupu komputera. Jego uruchomienie powoduje trwałe usunięcie z dysku twardego wszystkich danych i programów, które zainstalowano po otrzymaniu komputera. Programu Dell Factory Image Restore należy używać tylko wtedy, gdy nie powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji System Restore (Przywracanie systemu).

- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć dysku Operating System (System operacyjny), jeśli dołączono go do komputera. Jednak użycie dysku Operating System (System operacyjny) również powoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego. Dysku należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu programu System Restore (Przywracanie systemu) lub Dell Factory Image Restore nadal występują problemy.


Przywracanie systemu

System operacyjny Windows oferuje funkcję Przywracanie systemu, umożliwiającą przywrócenie systemu do wcześniejszego stanu działania (bez wpływu na dane), w przypadku gdy zmiany sprzętowe, związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu spowodowały niepożądaną, niestabilną pracę komputera. Wszystkie zmiany wykonane przez funkcję Przywracanie systemu można wycofać.

△ **PRZESTROGA:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.

✍ **UWAGA:** Poniższe wskazówki odnoszą się do widoku domyślnego systemu operacyjnego Windows, dlatego mogą nie mieć odniesienia w przypadku zmiany ustawień w komputerze Dell™ na klasyczny widok systemu Windows.

Uruchamianie funkcji System Restore (Przywracanie systemu)

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz `System Restore` (Przywracanie systemu) i naciśnij przycisk <Enter>.


✍ **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij opcję **Kontynuuj**; jeśli nim nie jesteś, zwróć się do administratora, aby wykonał żadaną czynność.

3. Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z pozostałymi monitami wyświetlanymi na ekranie.


Jeśli nie udało się rozwiązać problemu przy użyciu funkcji Przywracanie systemu, efekty działania tej funkcji można wycofać.


Wycofywanie ostatniego przywracania systemu


✍ **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywrócenia należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz `System Restore` (Przywracanie systemu) i naciśnij przycisk <Enter>.
3. Kliknij polecenie **Cofnij moje ostatnie przywracanie** i kliknij przycisk **Dalej**.

Program Dell Factory Image Restore

 **PRZESTROGA:** Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z twardego dysku oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych narzędzi należy wykonać kopie zapasowe danych. Programu Dell Factory Image Restore należy używać tylko wtedy, gdy nie powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji System Restore (Przywracanie systemu).

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore nie jest dostępny, jeśli dysk twardy jest sformatowany lub podzielony na partycje za pomocą dysku z systemem operacyjnym.

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub na niektórych komputerach.

Z narzędzia Dell Factory Image Restore należy korzystać jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Opcje te umożliwiają przywrócenie twardego dysku do stanu, w jakim znajdował się on w momencie zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od czasu odbioru komputera — w tym pliki danych — są trwale usuwane z dysku twardego. Pliki danych obejmują dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, fotografie cyfrowe, pliki muzyczne i tak dalej. O ile to możliwe, przed użyciem programu Factory Image Restore należy utworzyć kopię zapasową danych.

1. Włącz komputer. Kiedy zostanie wyświetlony ekran z logo firmy Dell, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby otworzyć okno **Advanced Boot Options (Zaawansowane opcje rozruchu)**.

Przywracanie systemu operacyjnego

- ✎ **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.
- 2. Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
- 3. Zostanie wyświetlone okno **System Recovery Options (Opcje odzyskiwania systemu)**.
- 4. Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 5. Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania systemu, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz słowo `administrator` w polu **User name** (Nazwa użytkownika), a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 6. Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore**. Zostanie wyświetlony ekran powitalny narzędzia **Dell Factory Image Restore**.

- ✎ **UWAGA:** W zależności od konfiguracji komputera może być konieczne wybranie opcji **Dell Factory Tools**, a następnie opcji **Dell Factory Image Restore**.

- 7. Kliknij przycisk **Dalej**. Zostanie wyświetlony ekran **Potwierdzenie usunięcia danych**.
- ✎ **UWAGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować pracy z narzędziem Factory Image Restore, kliknij **Cancel** (Anuluj).
- 8. Wybierz pole wyboru, aby zatwierdzić czynność formatowania dysku twardego i przywrócenia ustawień fabrycznych systemu, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Proces przywracania rozpocznie się i może potrwać 5 lub więcej minut. Po przywróceniu systemu operacyjnego i aplikacji do stanu fabrycznego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.
- 9. Kliknij **Zakończ**, aby ponownie uruchomić system.

Ponowna instalacja systemu operacyjnego

Przed rozpoczęciem pracy

Jeśli jest planowana ponowna instalacja systemu Microsoft® Windows®, w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem, należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows. Jeśli funkcja przywracania sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji Przywracanie systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika. Patrz „Przywracanie systemu” na stronie 49.

△ PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych na dysku twardym. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych za dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

Z dysku Operating System Reinstallation (Ponowna instalacja systemu operacyjnego) należy korzystać jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego.

Do ponownej instalacji systemu Windows potrzebne są następujące elementy:


- *Dysk Operating System* (System operacyjny)
- dysk Dell *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


✎ UWAGA: Dysk Dell *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki, które zostały zainstalowane podczas montażu komputera. Dysku Dell *Drivers and Utilities* należy używać do ładowania wszelkich wymaganych sterowników. Dyski Dell *Drivers and Utilities* i *Operating System* mogą nie być dołączone do zestawu komputera, w zależności od regionu i zamówionej konfiguracji.

Ponowna instalacja systemu Microsoft Windows

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne oprogramowanie.

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż dysk *Operating System* (System operacyjny).
3. Jeśli pojawi się komunikat **Zainstaluj Windows**, kliknij przycisk **Zakończ**.
4. Uruchom ponownie komputer.
5. Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji ładowania z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.

6. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
7. Naciśnij dowolny klawisz, aby **dokończyć rozruch z dysku CD-ROM**. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację.


Uzyskiwanie pomocy

W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu ustalenia przyczyny problemu i rozwiązania go:


1. Informacje i procedury dotyczące problemów z komputerem zawiera sekcja „Rozwiązywanie problemów” na stronie 35.
2. Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów zawiera *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.
3. Procedury uruchamiania programu Dell Diagnostics opisano w sekcji „Dell Diagnostics” na stronie 45.
4. Wypełnij „Diagnostyczną listę kontrolną” na stronie 61.
5. Skorzystaj z obszernego zestawu usług dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell (**support.dell.com**) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Szczegółowy wykaz dostępnych usług firmy Dell można znaleźć w sekcji „Usługi online” na stronie 57.
6. Jeśli problemu nie udało się rozwiązać za pomocą powyższych kroków, zobacz sekcję „Zanim zadzwonisz” na stronie 60.



UWAGA: Do działu pomocy technicznej należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po usłyszeniu monitu z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby połączenie zostało skierowane bezpośrednio do właściwego działu pomocy technicznej. Jeśli nie posiadasz kodu usług ekspresowych, otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre usługi są dostępne tylko na kontynentalnym obszarze USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

Pomoc techniczna i obsługa klienta

Dział pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell. Personel pomocy technicznej udziela szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z Pomocą techniczną firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 60, a następnie sprawdź informacje kontaktowe dla swojego regionu lub otwórz witrynę **support.dell.com**.

DellConnect

Usługa DellConnect™ jest prostym narzędziem internetowym, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera przez połączenie szerokopasmowe, przeprowadzenie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny **www.dell.com/DellConnect**.

Usługi elektroniczne

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- www.dell.com/jp (tylko w Japonii)
- www.euro.dell.com (tylko w Europie)
- www.dell.com/la (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- www.dell.ca (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny internetowe lub wysłać wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:

Witryny Pomocy technicznej firmy Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (tylko w Japonii)
- support.euro.dell.com (tylko w Europie)

- supportapj.dell.com (tylko w krajach Azji i regionu Pacyfiku)

Adresy e-mail Pomocy technicznej firmy Dell:

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)
- apsupport@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell

- apmarketing@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- sales_canada@dell.com (tylko w Kanadzie)

Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Zaloguj się jako użytkownik: `anonymous`, a jako hasło podaj swój adres e-mail.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.dell.com** lub w automatycznym serwisie informacji o stanie zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62.


W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub dokument dostawy. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62.

Informacje o produkcji

Aby znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell lub złożyć zamówienie, należy przejść do witryny **www.dell.com**. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub porozmawiać z pracownikiem działu sprzedaży, należy zapoznać się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62.


Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

 **UWAGA:** Przed odesłaniem produktu do firmy Dell, należy utworzyć kopie zapasowe wszelkich danych zapisanych na dysku twardym i każdym innym urządzeniu pamięci masowej w komputerze. Należy usunąć wszystkie informacje poufne, stanowiące własność prywatną i osobiste oraz wyjąć wszystkie wymienne nośniki danych, np. dyski CD czy karty PC Card. Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za dane poufne, stanowiące własność prywatną

lub osobiste. Firma nie odpowiada także za utratę lub uszkodzenie danych lub utratę wymiennych nośników danych pozostawionych w komputerze.


1. Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiału (RMA — Return Material Authorization), a następnie napisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka.


 **UWAGA:** Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z częścią „Kontakt z firmą Dell” na stronie 62.

2. Dołącz kopię faktury oraz list z opisem przyczyny zwrotu.
3. Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 61) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem wszelkich komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (zobacz „Dell Diagnostics” na stronie 45).


Uzyskiwanie pomocy

4. W przypadku zwrotu w celu uzyskania pieniędzy dołącz wszystkie oryginalne akcesoria zwracanego urządzenia (kable zasilania, dyskiety z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
5. Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w opakowanie oryginalne lub odpowiadające oryginalnemu.

 **UWAGA:** Koszty wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko jego ewentualnej utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

 **UWAGA:** Zwroty niespełniające któregokolwiek z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane użytkownikowi.

Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod ESC (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być konieczne podanie kodu Service Tag, umieszczonego z tyłu komputera.

Pamiętaj o wypełnieniu poniższej diagnostycznej listy kontrolnej. O ile to możliwe, przed wykonaniem połączenia z firmą Dell w celu uzyskania pomocy należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można wykonać tylko na komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

Diagnostyczna lista kontrolna


- Imię i nazwisko:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Kod Service Tag (kod kreskowy na tylnej części komputera):
- Kod usług ekspresowych (Express Service Code):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy komputer jest podłączony do sieci?
Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, ustal zawartość plików startowych komputera. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli drukarka nie jest dostępna, przed skontaktowaniem się z firmą Dell przepisz zawartość poszczególnych plików.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer telefonu 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, usług elektronicznych oraz telefonicznych. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika.

Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź witrynę **support.dell.com**.
2. Wybierz swój kraj lub region z umieszczonej na dole strony listy **Choose A Country/Region** (Wybierz kraj/region).
3. Kliknij umieszczone w lewej części strony polecenie **Contact Us** (Skontaktuj się z nami).
4. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
5. Wybierz odpowiadającą Ci metodę kontaktu z firmą Dell.

Gdzie szukać dodatkowych informacji i materiałów

Jeśli chcesz:

Źródło informacji:

Ponownie zainstalować system operacyjny.

Dysk Operating System (System operacyjny)

Uruchomić program diagnostyczny komputera, ponownie zainstalować oprogramowanie systemowe komputera osobistego lub dokonać aktualizacji sterowników komputera i plików Readme.

Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)

 **UWAGA:** Sterowniki i aktualizacje dokumentacji można znaleźć w witrynie pomocy technicznej firmy Dell™ pod adresem **support.dell.com**.

Uzyskać więcej informacji na temat systemu operacyjnego, podłączania urządzeń peryferyjnych, macierzy RAID, Internetu, technologii Bluetooth®, sieci i poczty elektronicznej.

Przewodnik po technologiach firmy Dell zainstalowany na dysku twardym.

Znaleźć informacje na temat sprawdzonych procedur obsługi komputera.

Zapoznać się z warunkami gwarancji, warunkami użytkowania (tylko USA), instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, informacjami o przepisach, informacjami o ergonomii i umową licencyjną użytkownika.

Dostarczone z komputerem dokumenty dotyczące bezpieczeństwa i zgodności z przepisami oraz dodatkowe informacje w witrynie zgodności z przepisami pod adresem **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Jeśli chcesz:

Znaleźć numer serwisowy lub kod usług ekspresowych — numer serwisowy jest niezbędny w celu zidentyfikowania komputera w witrynie **support.dell.com** i podczas kontaktów z pomocą techniczną.

Znaleźć sterowniki i pliki do pobrania.
Uzyskać dostęp do pomocy technicznej i pomocy dotyczącej produktów.

Sprawdzić status zamówienia nowo zakupionych produktów.

Znaleźć rozwiązania i odpowiedzi na typowe pytania.

Znaleźć najnowsze informacje o zmianach technicznych, które zostały wprowadzone w komputerze, lub zaawansowane materiały techniczne przeznaczone dla techników i doświadczonych użytkowników.

Źródło informacji:

Tył komputera


Strona pomocy technicznej firmy Dell™ pod adresem **support.dell.com**

Podstawowe dane techniczne

Model systemu

Inspiron One 19

W tej sekcji podano informacje, które mogą być potrzebne podczas konfigurowania i modernizacji komputera bądź aktualizowania sterowników. Bardziej szczegółowe dane techniczne znajdują się w *Instrukcji serwisowej* dostępnej na stronie pomocy technicznej firmy Dell pod adresem **support.dell.com**.

 **UWAGA:** Oferowane opcje mogą być różne w różnych krajach. Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji komputera, kliknij kolejno **Start** → **Pomoc i obsługa techniczna** i wybierz opcję przeglądania informacji o komputerze.

Procesor

Intel® Celeron®

Intel Celeron Dual-Core

Intel Pentium® Dual-Core

Intel Core™ 2 Duo

Intel Core2 Quad

Sterowniki i urządzenia

Napędy

Jeden 3,5-calowy wewnętrzny dysk twardy, jeden napęd dysków optycznych z tacką

Bezprzewodowa (opcja)

sieć LAN 802.11 b/g

Kamera

1.3 megapiksele

Podstawowe dane techniczne

Sterowniki i urządzenia

Dostępne urządzenia	Szeregowy dysk twardy ATA, DVD-ROM (opcja), DVD+/- RW (opcja), mikrofon macierzowy i czytnik kart pamięci 8-w-1
---------------------	---

Pamięć

Typ	Dwukanałowa 800 MHz DDR2
Minimalna	1 GB
Maksymalna	4 GB

Informacje o komputerze

Chipset systemowy	Intel G41+ICH7
-------------------	----------------

Złącza zewnętrzne

Karta sieciowa	Złącze RJ45
USB 2.0	Trzy złącza na panelu bocznym i trzy na panelu tylnym
Dźwięk	Dwa złącza na panelu bocznym dla wejścia mikrofonowego/ liniowego i wyjścia słuchawkowego/ liniowego; jedno złącze na panelu tylnym dla wyjścia liniowego
Złącze IEEE 1394a	jedno 4-stykowe złącze szeregowe na panelu bocznym

Grafika

Typ	Intel X4500
-----	-------------

Dźwięk

Typ	Zintegrowane głośniki
-----	-----------------------

Wyświetlacz

Typ (matryca aktywna TFT)	18,5 cala, 16:9, WXGA
---------------------------	-----------------------

Maksymalna rozdzielczość	1366 x 768
--------------------------	------------

Zasilanie

Moc	130 W
-----	-------

Napięcie	100-240 V prądu zmiennego
----------	---------------------------

Bateria zapasowa	Litowa bateria pastylkowa CR2032 o napięciu 3 V
------------------	---

Cechy fizyczne

Wysokość	386,39 mm
----------	-----------

Szerokość	477,39 mm
-----------	-----------

Głębokość	103,98 mm
-----------	-----------

Waga (w przybliżeniu)	7,3 kg
-----------------------	--------

Warunki otoczenia*Temperatura:*

Podczas pracy	od 10°C do 35°C (od 50°F do 95°F)
---------------	-----------------------------------

Podczas przechowywania	od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
------------------------	--------------------------------------

Wilgotność względna	10% do 90% (bez kondensacji)
---------------------	------------------------------

Podstawowe dane techniczne

Warunki otoczenia

Maksymalne drgania:

Podczas pracy	0,26 GRMS trwające przez 2 min. w kierunkach działania
Podczas przechowywania	2,2 GRMS trwające przez 15 min.

Maksymalny wstrząs:

Podczas pracy	Impuls półsinusoidalny: 40 G dla 2 ms ze zmianą prędkości na poziomie 51 cm/s
Podczas przechowywania	Impuls półsinusoidalny: 40 G dla 22 ms ze zmianą prędkości na poziomie 609 cm/s

Warunki otoczenia

Wysokość n.p.m.:

Podczas pracy	od -15,2 do 3048 m (od -50 do 10 000 stóp)
Podczas przechowywania	od -15,2 do 10 668 m (od -50 do 35 000 stóp)
Poziom dla transportu powietrznego	G2 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Dodatek

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w Stanach Zjednoczonych oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Indeks

A

adresy e-mail

 pomoc techniczna **57**

adresy e-mail pomocy technicznej **57**

B

bezprzewodowe połączenie sieciowe **36**

C

chipset **66**

czytnik kart Memory Stick **19**

czytnik kart Multi Media Card **19**

czytnik kart xD-Picture Card **19**

D

dane techniczne **65**

dane techniczne: cechy fizyczne **67**

70

DellConnect, usługa **56**

Dell Diagnostics, program **45**

Dell Factory Image Restore, program **49**

Diagnostyczna lista kontrolna **60**

dostosowywanie

 pulpit **30**

 ustawienia zarządzania energią **31**

dyski

 używanie **22**

dyski CD, odtwarzanie i tworzenie **30**

dyski DVD, odtwarzanie i tworzenie **30**

dźwięk **67**

E

energia

 oszczędzanie **31**

F

funkcje oprogramowania **30**

G

gdzie znaleźć więcej informacji **63**

I

informacje o komputerze **66**

ISP

dostawca usług internetowych **13**

K

komputer

masy i wymiary **67**

komputer, instalowanie **5**

Komunikaty systemowe **42**

kontakt z firmą Dell **60**

Kontakt z firmą Dell online **62**

kopie zapasowe

tworzenie **33**

L

lampka aktywności dysku twardego **17**

logowanie FTP, anonimowe **57**

M

magistrala rozszerzeń **67**

MMC **19**

możliwości komputera **30**

N

napęd dysków

obsługiwane rozmiary dysków **22**

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem **44**

O

obsługa klienta **56**

obsługa pamięci **66**

odtworzenie obrazu fabrycznego **51**

oszczędzanie energii **31**

P

pamięć

minimum i maksimum **66**

parametry zasilania **67**

podłączanie

opcjonalny kabel sieciowy **8**

połączenie sieciowe

naprawianie **36**

połączenie z Internetem **13**

pomoc

uzyskiwanie pomocy i wsparcia **55**

ponowna instalacja systemu Windows **49**

porty i złącza **66**

problemy, rozwiązywanie **35**

problemy ze sprzętem

diagnozowanie **44**

problemy z oprogramowaniem **39**

problemy z pamięcią

rozwiązywanie **38**

72

problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **37**

procesor **65**

produkty

informacje i kupowanie **58**

Program Dell Support Center **41**

przepływ powietrza, zapewnienie **5**

przygotowanie, przed rozpoczęciem **5**

przywracanie systemu **49**

R

rozwiązywanie problemów **35**

S

słuchawki

przednie złącze **19**

sterowniki i pliki do pobrania **64**

sterowniki i urządzenia **65**

szybkość sieci

testowanie **36**

W

- warunki otoczenia **67**
- wentylacja, zapewnienie **5**
- Windows, ponowna instalacja **49**
- Windows Vista® **12**
 - ponowna instalacja **54**
 - Program Compatibility Wizard (Kreator zgodności programów) **39**
- witryna pomocy technicznej firmy Dell **64**
- witryny pomocy technicznej
 - na całym świecie **56**
- wysyłanie produktów
 - do zwrotu lub naprawy **59**

Z

- zasoby, gdzie znaleźć więcej **63**
- złącza z przodu **16**
- zwroty gwarancyjne **59**

Wydrukowano w Irlandii.

www.dell.com | support.dell.com



0F6TJNA00